



سَلْطَنَةُ عُومَانِ
وَدَارَةُ الْعَمَلِ



دليل

برنامج تعزيز المهارات الوظيفية "خبرات"

تمكين الباحثين عن عمل من خريجي
الدبلوم العام فما فوق، من خلال
إكسابهم مهارات الوظائف المستقبلية
التي يحتاج إليها سوق العمل

2 0 2 1

 9 4 1 6 0 7 0 7
2 4 3 4 4 0 7 5

 Khibrat@mol.gov.om

 www.mol.gov.om

 |  | 
| [labour_OMAN](#) |



دليل
برنامج تعزيز
المهارات الوظيفية
“**خبرات**”

2 0 2 1



النطق السامي

«إن الشباب هم ثروة الأمم وموردها الذي لا ينضب وسواعدها التي تبني، هم حاضر الأمة ومستقبلها، وسوف نحرص على الاستماع لهم وتلمس احتياجاتهم واهتماماتهم وتطلعاتهم ولا شك أنها ستجد العناية التي تستحق.»

جلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه -

المحتوى

| رقم الصفحة | العنوان |
|------------|---|
| ٨ | كلمة معالي وزير العمل |
| ١٠ | مقدمة |
| ١٢ | فكرة البرنامج |
| ١٤ | الفئات المستهدفة |
| ١٥ | شروط ومعايير اختيار الباحثين عن عمل |
| ١٦ | آلية التسجيل |
| ١٧ | آلية تنفيذ البرنامج |
| ١٨ | آلية تمهيد دخول مخرجات خبرات لسوق العمل |
| ٢٠ | مزايا خبرات |
| ٢٢ | طريقة تقديم طلبات التدريب |
| ٢٤ | الأسئلة الشائعة |

كلمة معالي وزير وزارة العمل :



إن أي تنمية يُراد لها أن تنجح وتدوم لابد أن تقوم أساساً على المورد البشري، والشباب هم ركيزة الموارد البشرية، بسواعدهم تبنى الطموحات وتتحول بجهودهم الخطط إلى واقع ملموس، لذلك كان لابد من تذليل جميع الصعوبات التي تقف حاجزاً أمام تمكينهم، ترجمة للنهج السامي لمولاي حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق -حفظه الله ورعاه- الاهتمام بتوفير الحياة الكريمة للمواطنين وتذليل الصعاب أمام الشباب للقيام بواجبهم في بناء هذا الوطن العزيز على أكمل وجه.

وتعكف وزارة العمل انطلاقاً من اختصاصاتها وتماشياً مع رؤية عمان ٢٠٤٠ لتنفيذ الخطط التي تعزز من إمكانيات وقدرات ومهارات الباحثين عن عمل إلى إطلاق برنامج (خبرات) الذي تم تخصيصه لتأهيل الباحثين عن عمل وتمكينهم من المهارات الرئيسية للمنافسة في سوق العمل، وذلك من خلال عدد من الورش التدريبية النظرية والعملية في فترة البرنامج، ليصبح خريج البرنامج على قدر من الكفاءة والخبرة لبناء مستقبله الوظيفي.

سائلاً المولى القدير أن يوفقنا جميعاً لخدمة هذا الوطن المعطاء، إنه سميع مجيب.

أ.د. محاد بن سعيد باعوين



المقدمة

إن تمكين الشباب يعد أحد أهم الجوانب المضيئة لأي تنمية بشرية يراد بها البناء والتنمية، كونه المجدد والمطور لمجتمعه.

ولا يتأتى ذلك إلا بالاهتمام به وصقل مهاراته بالتدريب والتأهيل، وتوفير احتياجاته ومتطلباته لإبراز إمكانياته وطاقاته التي تمكنه من تحمل مسؤولياته وأداء دوره المطلوب به في عملية التنمية.

وانطلاقاً من الدور المناط بوزارة العمل وفق مرسوم إنشائها (٨٩/٢٠٢٠) من توجيه وإرشاد الباحثين عن عمل للاستفادة من فرص العمل المتاحة بما يتناسب ومؤهلاتهم العلمية وخبراتهم العملية وكذلك تشجيعهم على الالتحاق ببرامج التدريب لإكسابهم المهارات المهنية وفقاً لاحتياجات سوق العمل. وتماشياً من أهداف أولوية سوق العمل والتشغيل برؤية عمان ٢٠٤٠ والتي تضمنت إطلاق مجموعة من البرامج الوطنية لتدريب وتأهيل الباحثين عن عمل بهدف تعزيز فرص تشغيلهم فقد قامت وزارة العمل بتصميم برنامج خبرات لتطوير وتمكين الخريجين من اكتساب الكفاءات الوظيفية في مختلف القطاعات، يؤمل من خلاله بناء كفاءات وطنية تدعم التحول الاقتصادي المنشود لتعزيز تنافسيتهم في سوق العمل على المستوى المحلي والعالمي.

وفي هذا الدليل سنتطرق إلى إبراز الجوانب التي يركز عليها برنامج خبرات والتي من ضمنها الفكرة العامة للمبادرة والدوافع الفعلية لإطلاقها والفئات المستهدفة فيها وآلية الاستفادة من مخرجات البرنامج من قبل مؤسسات القطاعات المختلفة وغيرها من المحاور العامة الأخرى كما انه سيتم التطرق إلى أبرز الأسئلة الشائعة التي تم طرحها وتداولها حول هذا البرنامج.



فكرة البرنامج:

يهدف البرنامج إلى تعزيز المهارات الوظيفية لفئة الشباب (باحث وباحثة عن عمل) من حملة الدبلوم العام والدبلوم العالي والجامعيين في جميع محافظات السلطنة لتطوير إمكاناتهم الفردية وإكسابهم المهارات الأساسية التي يحتاج لها الباحثون عن عمل خلال مسار بحثهم عن الوظيفة وذلك لتمكينهم من التنافس على الوظائف المتاحة في سوق العمل ليكونوا الخيار الأمثل لدى المؤسسات الراغبة في التوظيف.

يركز البرنامج على صقل مهارات الفئات المستهدفة بما يتلاءم مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة من خلال التركيز على ستة محاور رئيسية تمت مواءمتها مع مهارات البوابة الإستراتيجية لسوق العمل التابعة لمنظمة العمل العالمية و يتم تدريب الفئات المستهدفة فيها وفقاً لمراحل ممنهجة من خلال حضور ورش تدريبية قصيرة المدى (لا تتجاوز الأسبوع) يتم التركيز فيها على المحاور التالية:

- تحديد الأهداف الشخصية والتخطيط الوظيفي.
- إعداد السيرة الذاتية وإستراتيجيات المقابلات الوظيفية.
- صقل المهارات الوظيفية ومهارات الثورة الصناعية الرابعة.
- تنمية السلوك الإيجابي لزيادة الإنتاجية.
- طرق اكتساب المعرفة وإستراتيجيات التعلم.
- أبجديات القيادة للمبتدئين.

وعند ختام الورشة التدريبية، يتم منح المتدرب شهادة مشاركة مرفقة برسالة دعم برنامج تدريبي ينفذ على رأس العمل تقدم من قبل وزارة العمل حيث يتم توجيهه إلى مؤسسات القطاعات المختلفة للبحث عن فرصة تدريبية مقرونة بالتشغيل لتقييمها والبدء بتمويلها من قبل الوزارة في حال تطابقها مع الشروط والمعايير المتعارف عليها.

وتعزيزاً لثقافة التعلم والتطور الذاتي المستمر، تم ربط مخرجات البرنامج ببوابة التعليم المدمج (مران) إذ تم تخصيص مصادر تعلم خاصة في البوابة تمكن حاملي بطاقة خبرات من الاستفادة منها عن بعد وبشكل مستمر.

الفئات المستهدفة:

يصب هذا العمل بصورة عامة في مشروع **تمكين شرائح الشباب الباحثين عن عمل من خريجي الدبلوم العام فما فوق**، من خلال إكسابهم مهارات الوظائف المستقبلية التي يحتاج إليها سوق العمل.

تعد برامج التطوير والتأهيل من الضروريات التي يجب أن ترافق الباحث عن عمل بشكل مستمر أيا كانت مؤهلاته أو تخصصاته ليواكب كل ما هو جديد في قطاع الأعمال.

شروط ومعايير اختيار الباحثين عن عمل :

شروط التسجيل في البرنامج:

- ◆ أن يكون باحث عن عمل.
- ◆ أن يكون عماني الجنسية.
- ◆ أن لم سبق له التدريب على نفقة الحكومة.
- ◆ أن يكون حاصل على مؤهل البكالوريوس أو الدبلوم العالي أو دبلوم التعليم العام.
- ◆ أن لا يتجاوز عمره ٣٠ سنة خلال فترة التسجيل.

بعدها سيتم فرز المتقدمين حسب المعايير التالي:

- نسبة ٤٠% لحملة شهادات البكالوريوس ونسبة ٤٠% لشهادة الدبلوم العالي ونسبة ٢٠% لشهادة دبلوم التعليم العام.
- نسبة متساوية بين الذكور والإناث.
- الأفضلية للمعدل التراكمي الأعلى.

* ملاحظة:

وضعت هذه الشروط والمعايير لاختيار مدخلات الدفعة الأولى للعام ٢٠٢١ وهي قابلة للتغيير بناء على نتائج التقييم الدورية لاختيار مشاركين الدفعات القادمة.

آلية التسجيل في البرنامج:

- ◆ يتم نشر إعلانات التسجيل للبرنامج من قبل وزارة العمل عبر الموقع الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي والصف الرسمية.
- ◆ يتطلب من الباحث عن عمل ممن تنطبق عليه شروط البرنامج التسجيل عبر الرابط المتاح في الموقع الإلكتروني لوزارة العمل.
- ◆ يتم فرز قوائم المترشحين وفقا لمعايير محددة مسبقا لاختيار من تنطبق عليهم الشروط المبدئية .
- يتم إرسال رابط التقييم لقوائم المقبولين المبدئية لاستكمال الاختبار الإلكتروني .
- يتم فرز القوائم واختيار ذوي النتائج الأعلى في اختبار التقييم الإلكتروني.
- يتم التواصل مع المقبولين لحضور الورش التدريبية وفقا للمواقع والتواريخ المحددة.
- إلتحاق المقبولين بالورش التدريبية للبرنامج (لمدة أسبوع).
- الحصول على شهادة مشاركة ورسالة دعم لبرنامج تدريبي ينفذ على رأس العمل (تصدر من قبل وزارة العمل).



آلية تنفيذ البرنامج:

يتم تنفيذ البرنامج على
مرحتين :

- **المرحلة الأولى:**

ورش تدريبية قصيرة تنفذ على مدار
٥ أيام يتم التركيز فيها على تعزيز
مهارات رئيسية.

- **المرحلة الثانية:**

برنامج تدريبي ينفذ على رأس العمل
تحت الإشراف المباشر لصاحب
المؤسسة وفقاً لخطة زمنية تدريبية
ممنهجة يتم متابعتها من قبل
وزارة العمل (يشترط بدء المرحلة
الثانية بحصول المتدرب على
فرصة تدريب مقرونة بالتشغيل
في إحدى مؤسسات القطاع
الخاص).



**آلية تمهيد دخول مخرجات
خبرات لسوق العمل:**

◇ التنسيق مع الوحدات المهنية القطاعية و الجهات المشرفة على القطاع للتسويق عن البرنامج لدى المؤسسات التابعة لهم.

◇ تنفيذ ورش عمل قطاعية أسبوعية تستهدف مؤسسات القطاع الخاص للترويج عن فرصة الاستفادة من مخرجات البرنامج .

◇ تنظيم زيارات أسبوعية للمشاركين في الورش التدريبية من قبل مؤسسات القطاع الخاص وذلك بالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة عمان .

◇ التنسيق مع المختصين من مناطق الامتياز والمناطق الحرة لفتح قنوات تواصل خاصة بخبرات (الدقم ، ميناء صحار، الخ).

◇ الاستفادة من قرارات التوطين الصادرة من وزارة العمل ودعم المؤسسات على التعاون من خلال توظيف مخرجات البرنامج

◇ التغطية الإعلامية الدورية للبرنامج من خلال منصات التواصل الاجتماعي، الإذاعة، التلفزيون، الصحف، الخ

◇ عقد اتفاقيات تدريب على رأس العمل مع المؤسسات الخاصة الكبرى لتبني مخرجات خبرات وتعزيز مهاراتهم المهنية والتخصصية.

مزایا (خبرات) :

| للمتدرب | للمؤسسة |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • الحصول على خبرة عملية مهنية تخصصية يتم اكتسابها وفقا لاحتياجات المؤسسة. • فرصة أفضل للتنافس مستقبلا على الوظائف التي تتطلب خبرة عملية ومعرفة. • فرصة لتحديث المهارات الفردية وتعزيز جاذبية المتدرب لدى المؤسسات الراغبة في التوظيف. • تغيير ثقافة المتدرب وحثه على اكتساب المهارات المهنية على نطاق واسع حتى وان لم تكن مرتبطة بمؤهله الاكاديمي • حث المتدرب على ضرورة اثبات قدراته وجدارته العملية بصورة مبتكرة للحصول على الوظيفة. • تحفيز المتدرب على التعلم والتطور الذاتي المستمر من خلال حصوله على الجواز المهاري وفقا للشروط والأحكام المعمول بها. | <ul style="list-style-type: none"> • كوادر وطنية تعزز جدارتها على رأس العمل وتحت الإشراف المباشر لدى المسؤولين في مؤسسات القطاعات المختلفة. • قوى عاملة وطنية يتم إكسابها الخبرات وفقا للمتطلبات التخصصية لمشاريع المؤسسات للمساهمة في تحسين الإنتاجية ودعم الأداء المؤسسي بشكل عام. • استمرارية المتابعة والإشراف لمخرجات البرنامج من قبل الجهات ذات العلاقة للتحقق من مدى الالتزام أثناء فترة التدريب. • كفاءات وطنية مؤهلة تعمل لدى المؤسسات بفاعلية تم اختيارها بناء على المقاييس التالية: <ol style="list-style-type: none"> ١. اختبار الكفاءة وقياس القدرات في مجالات: المهارات اللفظية، المهارات الحسابية والمهارات المنطقية. ٢. الاختبار السلوكي لقياس: مدى الذكاء الاجتماعي، القدرة على التألف، الوعي والادراك، الأمانة، التعاون والعمل الجماعي. ٣. تكوين منصة وطنية بالكفاءات الشابة في جميع محافظات السلطنة. |



طريقة تقديم طلبات التدريب؛

◆ تقوم المؤسسة بتقديم مستندات طلب التدريب وفقاً

للآتي:

- نسخة من أوراق السجل التجاري.
- نسخة من عقود المشاريع القائمة للشركة.
- خطة التدريب على رأس العمل.
- رسالة التعهد.
- نسخة من بطاقة ريادة إن وجدت.

◆ تقوم وزارة العمل بدراسة الطلب واستكمال إجراءات الزيارات

التفقدية للمؤسسة للتأكد من امتثال طلب التدريب مع معايير واشتراطات التمويل المنصوص عليها.

◆ في حالة قبول الطلب يتم توقيع عقد تدريب على رأس العمل بين الأطراف الثلاثة:

- وزارة العمل.
- المؤسسة.
- الباحث عن عمل (من مخرجات خبرات).

◆ يتم تسجيل المتدرب في سجلات الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية فور بدء البرنامج التدريبي.

*** ملاحظة:**

يباشر الفريق المختص من وزارة العمل قيامه بالزيارات الدورية فور بدء البرنامج التدريبي للتحقق من سير البرنامج وفقاً للخطة التي تم اعتمادها مسبقاً.

أسئلة شائعة:



◆ هناك بعض المناطق لا تتوفر فيها شركات خاصة فهذا الامر يصعب على الباحث عن عمل البحث عن وظيفة فما الحل؟ لا يجب على الباحث التقييد فقط بالمحافظة التي يقيم فيها للتقدم على وظائف حيث يمكنه توسيع نطاق البحث في المحافظات المجاورة.

◆ إذا اكملت فترة التدريب بعد ٣ أشهر و حصلت على شاغر وظيفي في مكان آخر هل يحق لي فسخ العقد؟ يحق للمتدرب الانسحاب من البرنامج التدريبي في حالة حصوله على عرض وظيفي أفضل من فرصة التدريب. بشرط أن يقدم رسالة إثبات بذلك.

◆ هل يسمح النظام للشركات أن تبرم عقد التدريب بنظام العقد المؤقت وبذلك يتم تسريحه من العمل بعد انتهاء مدة التدريب؟ من الممكن تحديد مدة العقد وفقا للقوانين المنصوص عليها ويشترط لاعتماد العقد موافقة الطرفين.

◆ كم يبلغ مقدار المنحة التدريبية أثناء فترة التدريب؟

- ٢٥٠ ريال عماني لحملة الشهادة الجامعية
- ٢٠٠ لحملة الدبلوم العالي
- ١٥٠ لحملة الدبلوم العام
- وعلى المؤسسة أن تستكمل المبلغ المتبقي وفقا للأجر المتفق عليه.

◇ لماذا لا تقوم الوزارة بالتواصل مع الشركات المتوفرة لديها وظائف شاغرة كتسهيل لتوظيف مخرجات خبرات؟
بدأ العمل حالياً على تسويق البرنامج لمؤسسات القطاع الخاص سواء عبر عقد ورش توعوية للمؤسسات المستهدفة أو عبر بناء الشراكات مع الجهات المسؤولة عن القطاعات المولدة لفرص العمل وغيرها وذلك لتوعية الشركات عن البرنامج وحثهم على تبني مخرجات خبرات ولكن لن يتم فرض مخرجات خبرات على المؤسسات ولن يتم إجبار الشركات على توظيفهم وإنما تحفيزهم للاستفادة من هذه الكفاءات المدعومة من قبل الحكومة.

◇ إذا وقعت عقد تدريب في إحدى الشركات هل لدى الشركة خلفية أنه سيكون تدريباً مقروناً بالتدريب؟
يتم إعلام المؤسسات بشروط برنامج خبرات و ذلك في فترة تقديم الطلب و يتم توقيع عقد لضمان حقوق جميع الاطراف.

◇ لماذا لا توجد ورش تدريبية عملية وليست نظرية وتحديد كل تخصص في ورشة مستقلة؟
سيتم تنفيذ التدريب العملي التخصصي خلال المرحلة الثانية من البرنامج (بعد الحصول على وظيفة).

◇ هل سيتم تسجيلنا في نظام وزارة العمل على أننا موظفون أم باحثون عن عمل في فترة التدريب في الشركة؟
سيتم توقيع عقد تدريب على رأس العمل خلال فترة التدريب و سيتم تسجيل المتدربين في نظام وزارة العمل كمتدربين.

لماذا لا يتم إجبار الشركات على توظيف الباحثين عن عمل؟
لا يمكن فرض مخرجات خبرات على الشركات و لكن يجب على المتدرب أن يثبت جاهزيته حتى يتنافس على الوظائف المتاحة في سوق العمل.

في حالة انتهاء مدة رسالة خبرات من وزارة العمل، هل يمكن تجديدها؟
يمكن تجديد المدة الزمنية للرسالة عند الانتهاء ، ويحصل كل باحث عن عمل على فرصة واحدة فقط لدخول برنامج خبرات.

كم مدة التدريب؟
تتراوح مدة التدريب بين ٣-٦ شهور

ما هي المعايير للشركة التي يتم قبولها ؟
• أن يكون لديها سجل تجاري نشط بأنشطة مرخصة
• أن تكون لديها مشاريع قائمة لمدة لا تقل عن سنتين
• ألا تكون مصنفة من الشركات المشغلة لحقول النفط أو مؤسسات بنكية

هل تقوم الوزارة بالتواصل مع الشركة للتأكد من أن المتدرب يتدرب حسب شروط الوزارة ؟
ستكون هناك متابعة دورية من قبل الفريق المختص بوزارة العمل للتأكد من مسار تنفيذ البرنامج التدريبي.

 9 4 1 6 0 7 0 7
2 4 3 4 4 0 7 5

 Khibrat@mol.gov.om

 www.mol.gov.om

|  |  |  |
| [labour_OMAN](#) |

تم إطلاق برنامج (خبرات)
تماشياً مع رؤية عمان ٢٠٤٠
لتنفيذ الخطط التي تعزز من
إمكانيات وقدرات ومهارات
الباحثين عن عمل.

9 4 1 6 0 7 0 7
2 4 3 4 4 0 7 5

Khibrat@mol.gov.om
www.mol.gov.om

f | t | i
labour_ OMAN

التصميم والإخراج الفني:
ندى القاسمية – وزارة العمل